



Informasjon om angreterett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. NB! Gjelder kun for privatkjøp. Angreteretten utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjepart enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreteretten, må du underrette oss på...

Vital Design AS

Telefon: 948 90 467

Epost: post@vitaldesign.no

... en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks i et brev send med post eller epost). Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreteretten før angrefristen utløper. Dersom du benytter angreteretten din, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, eksklusiv frakt. Tilbakebetalingen skal skje uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først. Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt. Du må bære de direkte kostandene ved å returnere varene. Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon. Har du bestilt ett eller flere produkter som må produseres eller på annen måte tilpasses etter sine ønsker omfattes ikke disse av angreteretten.